

Contacto CRM Online

INFORMACION DEL SERVICIO CONTACTO CRM ONLINE

“Mantenga a sus clientes en contacto”

DESCRIPCION

Contacto CRM Online es un servicio en la Web que le permite organizar la información de sus clientes y llevar un historial detallado de toda actividad con ellos de cualquiera de sus oficinas en diferentes ciudades. También le permite controlar la gestión que hacen sus asesores con sus clientes.

CARACTERISTICAS

Contacto CRM Online funciona utilizando el explorador de cualquier computador que este conectado al Internet (Linux, Macintosh, Windows). Simplemente escribiendo una dirección Web como por ejemplo **suempresa.contactocrmonline.com**. Nosotros proporcionamos el servicio de hosting, usted no tiene que preocuparse por tener un servidor ni su mantenimiento.

SOPORTE TECNICO

Usted cuenta con soporte técnico gratuito vía MSN Messenger en contactocrm@hotmail.com, o soporte vía Email en: soporte@contactocrm.com

DATOS TECNICOS

- Contacto CRM fue desarrollado usando el lenguaje PHP y utiliza la base de MySQL.
- Usted recibirá una copia de su base de datos una vez al mes en formato (sql).

AFILIACION

Los planes de afiliación mensuales para usar Contacto CRM Online son los siguientes. El costo de afiliación es de **200.000 pesos** (Montaje del servicio). Este es un único pago que se realiza al comenzar con el servicio. El contrato se vence cada mes y se renueva con el pago de la mensualidad.

Plan básico: \$100.000 pesos

5 usuarios. Máximo número de registros: 10,000 registros
(Cada usuario adicional tiene un costo de \$20.000 pesos)

Plan medio: \$180.000 pesos

5 usuarios. Máximo número de registros: 30,000 registros
(Cada usuario adicional tiene un costo de \$36.000 pesos)

Plan avanzado: \$270.000 pesos

5 usuarios. Máximo número de registros: 50,000 registros
(Cada usuario adicional tiene un costo de \$54.000 pesos)

FORMAS DE PAGO

Los pagos deben ser realizados antes del día 5 de cada mes. Tiempo mínimo de afiliación 6 meses.

El pago mensual del servicio de Contacto CRM Online se pueden realizar por medio de:

- Tarjeta de crédito por medio de nuestra pagina web usando el servicio de **PAYPAL**
- Transferencia electrónica a un banco en Colombia (Bancolombia)
- Transferencia electrónica a un banco en USA (Washington Mutual)

Recuerde que puede bajar el manual del usuario y utilizar una versión de demostración de nuestra página Web www.contactocrmonline.com

Quedamos a la espera de cualquier inquietud!

Cordialmente

Santiago A. Torres

Gerente

gerencia@contactocrm.com

Fijo (571) 626 1600

Móvil 314 295 8034

www.contactocrmonline.com