

ORGANICE SU FUERZA DE VENTAS

¿Necesita una base de datos para organizar la información de sus clientes?

¿Quiere llevar historiales y hacer seguimiento de sus clientes?

¿Quiere una fuerza de ventas mas eficiente?

www.contactocrmonline.com

Contacto CRM Online le permite:

- Organizar los datos básicos de sus clientes.
- Saber quienes son sus contactos.
- Llevar historiales y seguimientos.
- Controlar tareas, visitas y llamadas.
- Registro de ventas y Cotizaciones.
- Manejo de Documentos.
- Análisis de Gestión y Ventas.



PC o MAC



Móvil



Bogotá



Oficina



Medellín



Hogar

Porque un servicio en línea?

- Puede acceder su información estando fuera de la oficina.
- Permita unificar diferentes frentes de trabajo en diferentes oficinas.
- No tiene que preocuparse por hacer copias de seguridad de sus datos.



Análisis de Datos

Análisis de Ventas

Análisis de Gestión

Lo invitamos a probar una versión de demostración y bajar el manual del usuario de nuestra pagina web : www.contactocrmonline.com

Si tiene alguna pregunta, desea recibir soporte o requiere de una demostración, comuníquese con nosotros directamente.

Contacto CRM Colombia
(571)626-1600
soporte@contactocrm.com
www.contactocrmonline.com





TERMINOS DEL SERVICIO

DESCRIPCION

Contacto CRM Online es un servicio de alquiler mensual que le permite organizar la información de sus clientes y apoyar su fuerza de ventas, permitiendo acceso a esta información desde cualquiera computadora o dispositivo móvil con acceso a internet

CARACTERISTICAS

Contacto CRM Online funciona utilizando el explorador (Windows o Mac) de cualquier computadora con acceso a Internet. Nosotros proporcionamos el servidor y todo lo necesario para este servicio. Usted no tiene que preocuparse por el mantenimiento o funcionamiento de este servicio.

REQUERIMIENTOS:

- Conexión a Internet
- Explorador de Internet (Windows o Mac)
- NO necesita un servidor.

SOPORTE TECNICO

Usted cuenta con soporte técnico gratuito vía telefónica o MSN Messenger. Si usted necesita entrenamiento o soporte en su lugar de trabajo adicional al de la afiliación se cobrara **\$55.000** pesos por hora.

DATOS TECNICOS DEL SERVIDOR

Contacto CRM Online fue desarrollado usando el lenguaje PHP y utiliza la base de MySQL. Por razones de seguridad y buen servicio se utiliza un servidor localizado en Estados Unidos. Por el momento, NO es posible prestar el servicio desde un servidor que no sea el nuestro.

CONFIDENCIALIDAD

La base de datos pertenece únicamente al cliente. Se ofrece total confidencialidad de los datos guardados en esta base de datos.

COPIAS DE SEGURIDAD

Los clientes podrán realizar copias de sus base de datos cuando lo deseen directamente desde el aplicativo en tablas (XLS). Para copias de los documentos almacenados, se asignara un acceso FTP para esto. Es responsabilidad del cliente realizar estas copias.

TIEMPO DE AFILIACION

Tiempo mínimo de afiliación son 6 meses. Después de los primeros 6 meses, el contrato se renueva mes a mes con el pago de la mensualidad.

FORMAS DE PAGO

Los pagos se realizan mensualmente antes del día 6. El pago del servicio de **Contacto CRM Online** se pueden realizar por medio de: Bancolombia (Pesos) o PAYPAL (USD). El no pago del alquiler mensual antes del día 6 suspenderá el servicio hasta realizado el pago.

CANCELACION DEL SERVICIO

Para cancelar el servicio se debe avisar por escrito con 30 días de anterioridad. El no pago de una mensualidad, cancela el acuerdo comercial y la afiliación.



AFILIACION Y PLANES 2010

AFILIACION

El costo de afiliación es de **275.000 pesos** (Montaje del servicio). Este solo se realiza una vez.

PLANES MENSUALES

Los planes de afiliación mensual para usar **Contacto CRM Online** son los siguientes:

Plan básico:

- Una (1) base de datos de hasta 10,000 registros (Cada cliente es un registro).
- Hasta 5 usuarios.
- 5 Mbyte de almacenaje para documentos.
- Una visita de inducción de hasta 2 horas de duración.

Costo Mensual: \$120.000 pesos

☞Cada usuario adicional, tiene un costo de \$24.000 pesos mensuales.

Plan intermedio:

- Una (1) base de datos de hasta 35,000 registros (Cada cliente es un registro).
- Hasta 5 usuarios.
- 5 Mbyte de almacenaje para documentos.
- Una visita de inducción de hasta 3 horas de duración.

Costo Mensual: \$190.000 pesos

☞Cada usuario adicional, tiene un costo de \$38.000 pesos mensuales.

Plan avanzado:

- Una (1) base de datos de hasta 100,000 registros (Cada cliente es un registro).
- Hasta 5 usuarios.
- 5 Mbyte de almacenaje para documentos.
- Dos visitas de inducción de hasta 2 horas de duración.

Costo Mensual: \$290.000 pesos

☞Cada usuario adicional, tiene un costo de \$56.000 pesos mensuales.

**Precios varían anualmente dependiendo de nuevos servicios y el IPC.*

COSTOS ADICIONALES

Almacenaje de Documentos

Cada paquete de 500 Mbyte para almacenaje de documentos tiene un costo de \$75.000 pesos mensuales. Es responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad de esta información vía FTP.

Importación de datos:

Cada proceso de importación de datos (Clientes, Ventas o Productos) desde un archivo de EXCEL tiene un costo de \$150.000 pesos.

Copias de Seguridad en CD:

Copias de seguridad realizadas directamente por el cliente desde el aplicativo no tiene ningún costo. Si se requiere copias en CD de la base de datos y los archivo almacenados tiene un costo de \$30,000 pesos mas envió.

Soporte Técnico:

Visitas técnicas a las instalaciones del cliente tiene un costo de \$55.000 pesos hora mas transporte. (Soporte técnico vía telefónica , MSN Messenger o Email no tiene ningún costo).